

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveranties en prestaties door of vanwege Keukenhuis Heerlen B.V. gedaan.

Artikel 2: Offertes

Alle offertes of aanbiedingen hebben een geldigheidsduur gelijk aan de op de offerte genoemde termijn. Is geen termijn vermeld dan is de geldigheidsduur twee weken, te rekenen vanaf de datum der offerte.

Artikel 3: Overeenkomsten

- 3.1. Keukenhuis Heerlen B.V. is steeds gerechtigd, alvorens te leveren of met de levering of nakoming van de overeenkomst voort te gaan, naar zijn oordeel voldoende zekerheid voor het nakomen der betalingsverplichtingen van de afnemer te vorderen.
- 3.2. Keukenhuis Heerlen B.V. is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling te vragen, welke 25% van de prijs mag zijn.
- 3.3. Keukenhuis Heerlen B.V. is bij de uitvoering van de overeenkomsten met afnemers van voor de uitvoering van een beroep of bedrijf bestemde goederen nimmer tot enige andere schadevergoeding gehouden, dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is neergelegd.

Artikel 4: Eigendomsvoorbehoud

Zolang de afnemer geen volledige betaling, verschuldigd terzake van de overeenkomst aan Keukenhuis Heerlen B.V. heeft verricht, blijven de goederen, eigendom van Keukenhuis Heerlen B.V.. De afnemer is verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en mist het recht om deze goederen aan derden af te staan of in pand te geven, te belenen of uit de ruimten waar zij geleverd zijn, te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom en eventueel daarbij komende kosten volledig zijn betaald.

Ingeval de afnemer enige verplichting uit de overeenkomst in bijzonder de betaling, niet nakomt, is de leverancier na ingebrekestelling gerechtigd de goederen terug te nemen, in welk geval de overeenkomst ook zonder gerechtelijke tussenkomst ontbonden is, onverminderd het recht van de leverancier tot vordering van vergoeding van kosten schade (waaronder gederfde winst) en rente.

Artikel 5: Tekortkoming in de nakoming

- 5.1. Een tekortkoming in de nakoming kan Keukenhuis Heerlen B.V. niet toegerekend worden indien deze volgens wet, rechtshandeling of in maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet aan haar kan toegerekend worden.
- 5.2. Ingeval van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming zal de afnemer aan Keukenhuis Heerlen B.V. nog gedurende twee maanden na de overeengekomen datum van levering de gelegenheid moeten geven zijn verplichtingen na te komen.

Artikel 6: Levertijd

- 6.1. Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de prestatie moet zijn verricht.
De levertijd wordt geacht bij benadering te zijn overeengekomen, tenzij uitdrukkelijk een fatale termijn is gesteld. Een bedongen levertijd gaat niet in, tenzij alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Keukenhuis Heerlen B.V.
- 6.2. Indien de levertijd bij benadering is overeengekomen, is Keukenhuis Heerlen B.V. verplicht zich zoveel mogelijk aan deze levertijd te houden, doch zij is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een overschrijding, die zij redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien. Zodanige overschrijding verplicht Keukenhuis Heerlen B.V. niet tot enige vergoeding, noch geeft zij afnemer het recht de order te annuleren.
Wel heeft de afnemer het recht om na het verstrijken van deze levertijd (indien deze met een bepaalde maand is aangeduid) aan het einde van deze maand Keukenhuis Heerlen B.V. schriftelijk te sommeren binnen zes weken te leveren.

Artikel 7: Leverantie

Onder leverantie wordt verstaan de feitelijke aanbieding aan de afnemer, exclusief takelen. Wanneer overeengekomen is waar en wanneer levering van goederen of aflevering van half gerede produkten zal geschieden, heeft de afnemer op straffe van vergoeding van schade en kosten te zorgen:

1. dat de plaats, waar het (de) werkstuk(ken) en/of materialen opgeborgen moeten worden, of de aflevering moet geschieden, zodanig is, dat beschadiging op welke wijze ook, niet plaats zal behoeven te vinden;
2. dat de toegang tot terrein of woonhuis of bedrijfsruimte waar de aflevering moet geschieden onbelemmerd is en voorts alle medewerking verleend wordt om een vlotte aflevering mogelijk te doen zijn;
3. dat indien takel, lift of kraan gebruikt moet worden, de gelegenheid daartoe gegeven wordt; schade daarbij ontstaan is voor rekening van de afnemer;
4. dat ondervloeren vrij zijn van kalk, cement- en vuilresten en van losse gedeelten en bezemschoon ter beschikking worden gesteld;
5. dat in de ruimte waar gewerkt moet worden, voor elektriciteit, licht, verwarming, water en voldoende ventilatie gezorgd is;

De werkzaamheden worden geacht verricht te worden in de normale werktijden, tenzij anders is overeengekomen.

Schade aan goederen van de afnemer, opgekomen in het kader van de uitvoering van een overeenkomst, is niet voor rekening van de leverancier, tenzij opzet of grove schuld van Keukenhuis Heerlen B.V. en/of diens personeel bewezen wordt en tenzij deze schade gedekt wordt door de verzekering van Keukenhuis Heerlen B.V.

Artikel 8: Vervoer

In de opdracht is begrepen het vervoer der gekochte goederen door Keukenhuis Heerlen B.V., die het risico van beschadiging en verlies draagt. De afnemer wordt geacht de gekochte goederen onbeschadigd te hebben ontvangen. In geval van beschadiging dient daarvan op het z.o.z.

ontvangstbewijs aantekening te worden gemaakt.

Bovendien dient onmiddellijk bij Keukenhuis Heerlen B.V. hiervan melding te worden gemaakt, terwijl dit binnen drie dagen schriftelijk moet worden bevestigd. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat tot controle van de geleverde goederen dient dit op het ontvangstbewijs vermeld te worden.

Artikel 9: Betaling

Elke koopovereenkomst geschiedt onder de algemene conditie: betaling netto kontant bij aflevering.

In geval een faktuur toegezonden wordt, is de betalingstermijn maximaal 5 dagen na datum faktuur. Afwijkende betalingsafspraken gelden uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen.

De afnemer is automatisch in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn. Indien de betaling niet direkt bij het vervallen van de termijn volgt, kan een kwitantie met 8 dagen zicht worden afgegeven. De daarop verschuldigde bankierskosten en/of inkassokosten komen voor rekening van de afnemer. Wanneer de rekening veertien dagen na faktuurdatum geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven, is de afnemer verplicht aan Keukenhuis Heerlen B.V. vanaf dat tijdstip tot de volledige betaling een vergoeding wegens renteverlies te betalen ten bedrage van de wettelijke rente over het nog onbetaalde faktuurbedrag. Bij buitengerechtelijke invordering is de afnemer, naast koopsom en rente, de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten naar redelijkheid verschuldigd. Deze kosten zullen tenminste 15% van de openstaande bedragen. De gehoudenheid tot betaling volgt uit het enkele feit van de aanschrijving door de derde inkasseerder, echter slechts indien de afnemer hiervoor reeds door de leverancier tot betaling is gemaand. Bij gerechtelijke invordering, waaronder faillissementsaanvraag, blijft de afnemer naast de gerechtelijke kosten tevens de rente en buitengerechtelijke kosten verschuldigd.

Artikel 10: Annulering

Bij eenzijdige annulering van de overeenkomst door de afnemer, is deze een schadevergoeding verschuldigd van 20% van hetgeen afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij Keukenhuis Heerlen B.V. kan bewijzen, dat zijn schade groter is.

Artikel 11: Opslag goederen

Ingeval te leveren goederen na aanbieding tot levering niet worden aanvaard, is de leverancier gerechtigd te handelen:

- a. alsof de overeenkomst door de afnemer is geannuleerd als bedoeld in art. 10;
- b. dan wel nakoming der overeenkomst te vorderen en opslagkosten en eventueel verdere schade in rekening te brengen;
- c. dan wel eerst de goederen 30 dagen onder berekening van opslagkosten voor de afnemer in opslag te houden en indien deze daarna nog niet door de afnemer zijn afgenomen, te zijner keuze te handelen als sub a. respectievelijk sub b. voorzien is; handelt de leverancier alsdan in sub a. voorzien, dan wordt de schadevergoeding van 20% verhoogd met het bedrag van de opslagkosten voor de 30 dagen.

Zijn de goederen door de afnemer betaald, dan zal Keukenhuis Heerlen B.V. de goederen maximaal drie maanden in opslag houden zonder berekening aan afnemer van de opslagkosten. Gaat afnemer na verloop van deze termijn nog niet over tot afname der goederen, dan is Keukenhuis Heerlen B.V. gerechtigd vrijelijk over de goederen te beschikken, deze te verkopen en de opbrengst aan afnemer af te dragen onder aftrek van opslag- en andere kosten en een schadevergoeding van 30% van hetgeen afnemer bij nakoming der overeenkomst aan leverancier verschuldigd was geweest.

Alvorens Keukenhuis Heerlen B.V. hiertoe over mag gaan, dient zij het voornemen hiertoe schriftelijk aan afnemer mede te delen.

Het risico van brand en beschadiging wordt door Keukenhuis Heerlen B.V. voor haar rekening door assurantie gedekt. De opslagkosten zullen per maand 2% bedragen van de verkoopwaarde van de opgeslagen goederen.

Artikel 12: Reklame en garantie

12.1. Reklames, waaronder verstaan alle grieven wegens hoedanigheid van geleverde goederen, materialen of van uitvoering van het werk, kunnen door de afnemer bij Keukenhuis Heerlen B.V. slechts geldend worden gemaakt door schriftelijke indiening binnen acht dagen na ontvangst der goederen of oplevering van het werk onverminderd het bepaalde omtrent de kortere termijn in artikel 8, indien het gebrek duidelijk zichtbaar is en bij zgn. verborgen gebreken binnen acht dagen nadat het gebrek geconstateerd is of kon zijn. De reclame zal moeten behelzen een omschrijving van de grieven en geconstateerde gebreken.

Keukenhuis Heerlen B.V. verleent voor door haar geleverde goederen garantie aan de afnemer voorzover het betreft gebreken welke bij normaal gebruik aan de dag treden, zulks op basis van het navolgende systeem:

binnen één jaar na faktuurdatum

de kosten van reparatie, respectievelijk vervanging, met inbegrip van de vracht en voorrijkosten, komen volledig voor rekening van Keukenhuis Heerlen B.V.;

binnen twee jaar na faktuurdatum

de kosten van reparatie resp. vervanging, met inbegrip van de vracht en voorrijkosten komen voor 2/3 gedeelte voor rekening van Keukenhuis Heerlen B.V.;

binnen drie jaar na faktuurdatum

de kosten van reparatie resp. vervanging, met inbegrip van de vracht en voorrijkosten komen voor 1/3 gedeelte voor rekening van Keukenhuis Heerlen B.V.

Inzake geleverde keukenapparatuur geldt de door de fabrikant gestelde leverings- en garantievoorzieningen. Derhalve zijn bovenstaande garantiebepalingen op keukenapparatuur niet van toepassing.

De datum van indiening van de reclame door de afnemer is beslissend voor de vaststelling welke regeling van toepassing is.

Indien door de fabrikant der goederen een verdergaande garantie wordt gegeven aan Keukenhuis Heerlen B.V., zal deze garantie ook gelden voor de afnemer. Indien Keukenhuis Heerlen B.V. beslist, dat de reclame terecht is, zal zij handelen of konform de eventuele fabrieks en/of grossiersgarantie of zelf het gebrek herstellen.

De afnemer moet haar hiertoe de gelegenheid geven.

- 12.2. Garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming korresponderend gebruik van geleverde goederen of uitgevoerd werk. Hieronder wordt o.a. verstaan: geen oververhitting bij centrale of andere verwarming, het zorgen voor voldoende vochtigheid in de atmosfeer, het niet blootstellen aan grote koude, grote vochtigheid, grote warmte of grote droogte.
- 12.3. Wanneer een afnemer bij het betrekken van nieuwbouw-objekten tegen het advies van Keukenhuis Heerlen B.V. in bepaalde werkzaamheden wil doen verrichten of beletten, is mits schriftelijk vastgelegd, elke reclame hierop uitgesloten.
- 12.4. Onoordeelkundige behandeling van of onvoldoende zorg voor de goederen sluit elke reclame uit en doet garanties en andere waarborgen vervallen.

Artikel 13: Voorrijkosten

Keukenhuis Heerlen B.V. is gerechtigd voorrijkosten in rekening te brengen bij het verlenen van service, mits dit vooraf aan afnemer bekend is gemaakt.

Artikel 14: Geschillen

In geval van een geschil is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De rechter in het arrondissement Maastricht is bevoegd.